

Dr. Jochen Zimmermann Arzt für Psychotherapie (Dft, DBG, vhp) Facharzt für Allgemeinmedizin Bonding-Psychotherapeut (DGBP) Pfortenstraße 09 60386 Frankfurt/M. Tel.☎: 069- 42 60 77 53 (AB) Fax: 069 - 94 14 39 09 E.-Mail: Zimmermann-Praxis@telemed.de www.Psychotherapie-Zimmermann.de	Fragebogen zur Kundenzufriedenheit	
--	---	--

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, Ihre Meinung interessiert uns!

Wie zufrieden sind Sie mit:

Mitarbeiterin Frau Förtsch	☺☺	☺	☹	☹☹	☹☹
Werden Sie in der Praxis freundlich u. individuell begrüßt / betreut?					
Wird Blickkontakt gehalten?					
Macht die Mitarbeiterin einen guten Eindruck am Telefon?					
Sind Sie mit dem Verhalten der Mitarbeiterin insgesamt zufrieden?					
Termine					
Werden Terminuszusagen eingehalten?					
Wird auf Terminwünsche eingegangen?					
Haben Sie uns telefonisch gut erreicht?					
Praxisablauf					
Wurde die Diskretion an der Anmeldung gewahrt?					
Finden Sie sich in der Praxis gut zurecht?					
Wie beurteilen Sie die Parkplatzmöglichkeiten?					

Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden?

- durch Freunde und Verwandte
- durch den Hausarzt
- durch andere Ärzte
- durch andere Psychotherapeuten
- durch das Praxisschild
- durch das Telefonbuch
- durch das Internet/ Homepage
-